

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ふおれすと

公表日 2024年 12月 26日

利用児童数 2024年 12月 26日

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3		1	・遊ぶ場所がもう少し広ければなーと思います。	基準のスペースは確保できていますが、家具等の配置の工夫や公園を利用するなどして、より安全に快適に過ごすことができるようにしていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		2	・1対1でついでくださるので安心です。 ・充分なぐらいの配置数で、しっかりと我が子を見て頂けていると感じています。 ・手厚く見てくださりありがとうございます。	今後も十分に支援ができるように実態に見合った職員の配置を行っていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		1	・絵や写真、その日のプログラムが貼ってあり、視覚的支援されている。	段差は玄関のみで、トイレを含めて1フロアで段差はありません。子ども達が生活をしやすいように。視覚支援のカードの掲示、動線の整理等、構造化を行っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1			・手洗いや体温測定を徹底されており、とても清潔に感じます。 ・清潔で心地良く落ち着いて過ごせる空間です。 ・清潔で心地良く過ごせる環境と思います。	今後も子ども達が安全快適に過ごせるように常に衛生面に配慮し、清潔にすると共に整理整頓をしています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・要望している支援を受けれています。	支援は一人ひとりの特性・課題を踏まえ、個別支援計画に基づいて行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		1		支援プログラムにのっとり、支援を行っています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					・面談でしっかり話を聞いて頂き、支援計画を立てて頂きました。	計画書は全スタッフとの話し合いの中で決めていき、さらに保護者の意見も聞いたうえで修正し、作成しています。保護者に同意していただいたことを記載しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		1			今後も本人支援、家族支援、移行支援についてわかりやすい言葉で具体的に記載し、保護者との面談時に丁寧に説明していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1					支援計画に沿って、ねらいを設定し日々の支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2				・充実したプログラム内容です。 ・さまざまなプログラムを行っている様に思う。それがとても素晴らしいなと思っています。	集団療育では、曜日によって活動に偏りがでないよう計画しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	6	7		・通っている幼稚園の行事で欠席する時快く受け入れていただいている。 ・色々としてくださっているんだと思うのですが、私が知らないだけかも・・・すみません。	保育所や子ども園等との交流会は行っていません。又、他の事業所との交流会も行っていません。しかし、地域の公園へは積極的に行っていきます。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				・とても丁寧な説明をして頂きました。 ・丁寧かつ分かりやすい説明をして頂きとても安心しました。	説明はわかりやすいように、丁寧にするように心がけています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					・丁寧に説明を受けました。	対面で「個別支援計画」を読みながら、口頭で詳しく説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2				・OB、OGの保護者と交流してアドバイスを受けた。ZOOMなど使用し参加しやすい形で出来ればありがたい。 ・「こどもの接し方講座」を開催して頂いた。連絡ノートにチラシ（区役所？で開催される講座）を入れて頂いた事もありました。 ・行われているし、お知らせも下さいます。仕事の都合がつかず参加できていません。	学びましょうという機会ばかりでなく、交流を意識して開催していきます。また、先輩保護者の方とも交流できるように考えていきます。ZOOMに関しては導入を前向きに検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				・連絡ノートを使って共通理解できてます。 ・連絡帳や送迎の際に細かく教えて頂けるので共通理解ができていると思っています。 ・アドバイスなどもいただいています。	今後も連絡帳、送迎時の保護者との対話の中で子どもの様子を詳しく知らせていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				・面談や参観日があるので、その時に先生とお話してアドバイス頂けます。 ・定期的な話を聞くことが出来ます。	今後も定期的な面談では、保護者の思いや悩みを聞き、支援方法を知らせたり、アイデアを提案していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				・職員の方の温かく朗らかな対応に子供も親も安心していきます。	今後も保護者、子どもに寄り添った支援をしていきます。

護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・姉や妹が「ふおれすとさんに行ってみたい！」と言っていたので、きょうだい向けのイベントを企画したら楽しめると思っています。</li> <li>・保護者会やきょうだいイベントへの参加をしたことがないため。</li> <li>・きょうだい向けの活動はないので、今後取り入れることを検討されてもいいかと思う。</li> <li>・講座の最後の方に保護者同士の交流が出来ました。</li> <li>・積極的に交流会などを行っていると思います。</li> <li>・平日なので参加がむずかしい(父)どのようなイベントだったのか、などHPにのせてもらえたらうれしいかも・・・。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟向けのイベントについて、前向きに検討していきます。</li> <li>・今後は保護者さん同士が繋がることのできる機会を増やしていきます。</li> <li>・イベント等を行った時には、その様子をお知らせするようにしていきます。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1			相談事がある場合には、いつでも連絡してもらえるようにしています。また、そのように知らせしています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			今後も連絡帳での伝達と、送迎時の伝達を中心として、電話等も活用し、保護者さんと連携をしていきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで活動の様子の掲載のお知らせの際にHPのURLとパスワードを記載してほしい。LINE確認後すぐアクセスできるの。</li> <li>・毎月「活動の様子」写真、楽しみにしております。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> </ul>	今後も活動の様子は定期的にLINEで発信していきます。アクセスしやすいように改善します。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事後の保護者へ対応も早く、誠実に対処されていると思います。</li> </ul>	個人情報を取り扱っていることの重要性、危険性を全職員で認識し、気を引き締め、常に意識して慎重に取り扱っていきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルがあるのは知っておりますが、訓練は分らないです。</li> </ul>	マニュアルが作成してあるので、それにそって段取りの確認は職員会議の中でしています。また、必要な事柄については、シミュレーション訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月避難訓練があります。</li> </ul>	今後も毎月の避難訓練をし、その都度考察し、非常時に備えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外へ行く時の安全対策が講じられているかになります。</li> </ul>	外へ出る時は必ず職員が同行します。また、非常時に吹くホイッスルも全員が携帯しています。今後も安全最優先で療育を行っています。
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我の経過が悪い時、熱が出た時速やかに連絡説明をしていただきました。</li> <li>・事故が発生したことがないため。</li> <li>・今まで事故、怪我などは無いですが、説明はありました。聞いています。</li> </ul>	事故(怪我)があった場合には、迅速に対応し、保護者さんにその時の状況を詳しく説明しています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時は、まだドキドキが強いですが、到着したら楽しく過ごせるのは安心出来ている証拠です。</li> <li>・子どもはもちろんですが、親も安心して通わせています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・安心し過ぎています。</li> <li>・いつも楽しくご利用させてもらってます。</li> </ul>	今後も、子ども達が安心して過ごすことができるように、物的、人的環境を整えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもニコニコして走って車まで行ってくれます。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・喜んで行っていると思います。嫌がることは無いです。</li> <li>・今日はふおれすと行くよー！と声かけるとふおれすと行こー！と玄関に向かってくれます。</li> <li>・「ふおれすとチャレンジの〇〇する！」と家でも言っています。</li> </ul>	子ども達が楽しく通うことができるよう、雰囲気作りをすると共に療育の活動内容を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しております。いつも有難うございます！</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・安心して通っていますし満足しています。</li> <li>・とても満足です。</li> <li>・面談ではじっくりお互いに話ができて形式的でない内容に満足しています。</li> </ul>	今後も保護者さん、子どもさん両者に満足していただけるような事業所をめざし、努力していきます。