

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 ふおれすと
------	-----------------

公表日 2025年 12月 25日

利用児童数 2025年 10月 31日 回収数 21

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1				・基準のスペースが確保できていますが、今後も子ども達が余裕をもって活動できるように預かる人数は制限していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			4		・今後も実態に見合った職員を配置し、手厚い支援ができるようにしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1	・すごくきれいな空間で好きです。	・子ども達が生活しやすいように、動線の整理・構造化、視覚支援の積極的導入をしています。また、段差は玄関のみで、トイレを含め、ワンフロアで段差はありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・いつも明るくきれいで清潔感があります。	・今後も安全快適に過ごせる空間を常に維持できるように衛生面に配慮し、清潔に保つと共に、整理整頓をしていきます。
支援体制	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・どの先生も我が子のことをよく見てくださっているなど実感しています。 ・次々と増える課題についても適宜支援に取り入れてくれています。	・今後も支援は1人ひとりの特性・課題を踏まえて個別支援計画に基づいて行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		・支援プログラムにのっとって、支援を行っています。支援プログラムはスタッフがいつでも確認できるようになっています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			1	・丁寧に説明いただいてます。 ・子どもの個性と特性を理解しようと事業所全体で手を尽くしてくれています。	・計画書は全スタッフとの話し立てでいます。さらに保護者の意見も聞いた上で修正し、作成しています。

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		・今後も本人支援、家族支援、移行支援についてわかりやすい言葉で具体的に記載し、保護者との面談時に丁寧に説明していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				・思います。	・今後も児童発達支援計画に沿って、日々のねらいを設定し、支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				・予定表の組まれ方、いつも感心します。毎週かぶらないようになります。 ・毎回、様々なプログラムを組んでくださり我が家も喜んでいます。	・今後も集団療育では季節を意識しながら、曜日によって偏りがでないように活動を計画しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	1	10	・近くの公園に行くときに交流していると思います。 ・天候や気温によって外での活動もなさってください感謝しています。 ・保育園や幼稚園に通っている子も多いと思うので、今のように事業所内で安心して過ごしてほしい。 ・この質問はよく分からぬですが交流はあまり聞いたことがないです。 ・公園によく遊びに行ってるのそこで他の子どもとの関わりはあるのかなと思っています。	・地域の公園には積極的に行っています。その時に交流できる時もありますが、計画的に保育所や認定子ども園等との交流は行っていません。できる範囲内で小さな交流をしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				・丁寧に説明があり、時間がかかりました。	・丁寧に説明しつつ、時間短縮を心がけます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・毎回面談の時に細かく説明してくださるのでとてもわかりやすいです。 ・ここまできちんとすると事業所は珍しいと思います。	・今後も「児童発達支援計画」を提示しながら、詳しく丁寧に支援内容を説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3			・いつも参加できなくてすみません。 ・定期的に行われる保護者会では勉強になることが沢山あるので嬉しいです。	・学びの機会と交流の機会を混ぜ込みながら、参加してよかったですと思えるような会になるよう頑張っていきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	21				・十分なくらい共有できていると思います。 ・共通理解できると思いますし、何事にも一生懸命になっていただけるところに感謝しています。	・今後も連絡帳、送迎時の保護者との対話を通じて子どもの様子を詳しく知らせていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21			・助言たくさんあります。	・今後も定期的な面談だけでなく、随時、保護者の思いや悩み事を聞くと共に、支援の方法の提案をしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			・いつも親身になって話を聞いてくれて心の支えになってくれています。 ・特別されているとは思わないですが、平等に支援されていると思います。	・今後も職員全員で情報を共有し、保護者の思いに寄り添った支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3	2	・兄弟同士の交流はないが保護者同士の交流の機会があるので嬉しいです。 ・保護者向けの機会はあるけれど、兄弟向けは分かりません。 ・積極的にされていると思います。	・保護者同士が交流できる機会は今年度は年間5回開計画しました。この支援は今後も続けていきます。兄弟の支援に関しては、行っていませんが、要望があれば考えていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	1		・相談事がある場合は、いつでも連絡してくださいと案内しており、相談できる体制もとっています。今後も継続します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				・今後も連絡帳での伝達と送迎時の対話を中心としながら、電話等も活用し、保護者との連絡を密にとっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20		1	・定期的に更新されるホームページやSNS等のおかげでより療育の様子が分かり、親としては嬉しいです。 ・積極的にされていると思います。	・今後も活動の予定は『おたより』で、活動の様子は定期的にホームページ上の『ご利用者向けページ』でお知らせしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				・今後も個人情報を取り扱っていることの重要性、危険性を全職員で確認し、慎重に取り扱っていきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20		1		・マニュアルが作成してあるので、それにそって段取りの確認は職員会議の中でしています。また、必要な事案に関してはシミュレーション訓練を行っています。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	2	・行われていると思います。 ・私が知らないだけで、恐らく行っていると思います。	・今後も、毎月、避難訓練を行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1			・今後も、外出する時は余裕をもって人員配置をしていきます。安全最優先で支援活動は行っています。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>実際に起ると連絡あると思います。</li> <li>小さな怪我でもしっかり報告してくださいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故(怪我)があった場合には、迅速に対応し、保護者にその状況を詳しく説明しています。また、その都度ヒヤリハット報告書を作成し、事故防止策について話し合い、事故防止に努めています。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>先生に対しても、療育先に対しても安心感を持って嫌がる事なく通所しています。</li> <li>安心して通っていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も子ども達が安心して過ごせるよう物的・人的環境を整えていきます。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しんで通っています。</li> <li>楽しみにしています。</li> <li>療育がない日も、療育のリュックを持ってくるなど毎日楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も子ども達が楽しく通うことができるよう、療育の活動内容を工夫していきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>十分なくらいの支援と、安心して通える療育先に親としてはとても満足しています。</li> <li>満足していますし、信頼しています。</li> <li>いつもよくして下さって本当に感謝しています。</li> <li>言葉も増えてきて本当に嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も保護者にも子どもにも、満足してもらえる事業所を目指し、保護者の意見には真摯に向き合い、努力していきます。</li> </ul>